

Уважаемый Покупатель!

Выражаем Вам свою благодарность и признательность за выбор продукции INRAIN. Все товары компании INRAIN соответствуют мировым стандартам и Российским ГОСТам.

В своей работе мы стремимся к максимальному удовлетворению запросов и требований своих покупателей.

Для обеспечения длительной, комфортной и безопасной эксплуатации приобретённого Вами изделия INRAIN мы просим Вас соблюдать следующие обязательные рекомендации по установке, эксплуатации и уходу:

Рекомендации для душевого ограждения и других изделий с элементами стекла

Душевые ограждения компании изготавливаются из закалённого стекла, которое обработано защитным средством EASY CLEAN, прочной фурнитурой и анодированных алюминиевых профилей. Перед запуском в серийное производство новой модели, она проходит тестовое многоциклическое испытание.

Для установки изделия настоятельно рекомендуем пользоваться услугами квалифицированных специалистов авторизованных сервисных центров INRAIN. Во время монтажа не допускается:

- ! установка стекла торцевыми частями на неочищенные твердые поверхности (плитка, металл, бетон, стекло и т.п.);
- ударения торцевых частей стекла о твердые поверхности (плитка, металл, бетон, стекло и т.п.).
- **Запрещается** монтаж изделий при температуре менее 5 градусов. Изделие, остывшее ниже 5 градусов, при внесении в теплое помещение, должно быть выдержанно не менее 2-х часов.

Если в процессе монтажа было нарушено одно из правил, то стекло разрушается сразу, либо впоследствии при эксплуатации.

Не рекомендуем намеренно направлять струю воды на места соединения секций стекла и дверей душевого ограждения. Специальные уплотнители закрывают пустоты (щели) между секциями душевых ограждений из стекла, тем самым обеспечивают защиту от протечек при попадании косвенных брызг, но не стоит забывать, что это не герметичный аквариум.

Например, петли, ручки или другая фурнитура, не обеспечивает абсолютную герметичность. Поэтому не стоит намеренно направлять струю воды на эти элементы.

Рекомендации по уходу

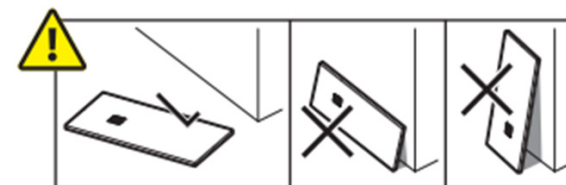
- Уход за изделием необходимо проводить с помощью мягкой ткани.
- Не менее одного раза в месяц производить смазку и чистку рабочих элементов изделия от отложений примесей воды.
- **Категорически запрещается** использование кислотосодержащих и абразивных чистящих средств.

Срок службы изделия составляет 15 лет.

Рекомендации для поддонов

- Максимальная температура горячей воды до +65 °С.
- Не менее одного раза в месяц производить чистку рабочих элементов изделия от отложений примесей воды.
- Категорически запрещается использование кислотосодержащих и абразивных ЧИСТЯЩИХ средств.
- Уход за изделием необходимо проводить с помощью мягкой ткани.
- Не допускается использовать для ухода с изделиями из нержавеющей стали хлорсодержащие чистящие средства. В случае появления ржавчины необходимо ее сразу удалить. Удалять ржавчину можно при помощи мыльного раствора и мягкой салфетки. После чего промыть поверхность водой и тщательно протереть. Более стойкие пятна можно удалять специальными бытовыми средствами для очистки изделий из нержавеющей стали.
- Для нового изделия данного вида допустим посторонний запах в течение 3-х дней с момента начала эксплуатации изделия.

ВНИМАНИЕ! Хранение поддона производить только в горизонтальном положении.



1. Гарантийный срок.

1.1. Гарантийный срок на все изделия TM INRAIN составляет 3 года с даты приобретения изделия потребителем, которая подтверждена полностью заполненным Гарантийным талоном, товарным и кассовым чеком. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие после истечения Гарантийного срока.

1.2. При использовании изделий в общественных местах (сауны, бассейны, туалеты, больницы, и пр.) гарантийный срок составляет 6 месяцев.

2. Условия предоставления гарантии.

2.1. Гарантия распространяется на все случаи обнаружения производственного брака и дефектов.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения изделия, которая должна быть подтверждена в Гарантийном талоне с печатью продавца и чеком или другим документом, устанавливающим факт продажи.

2.2. Претензии потребителя по качеству изделия подлежат рассмотрению после проверки качества изделия сервисной службой и составления Акта технического состояния изделия.

Решение вопросов о замене или ремонте изделия или частей изделия находится в компетенции специалистов сервисного центра. Все комплектующие и детали после замены переходят в собственность производителя.

2.3. В случае, если дефект возник по вине производителя (согласно заключению в Акте технического состояния изделия), производитель обязуется произвести замену изделия.

2.4. Гарантийный ремонт изделия выполняется силами и за счет производителя.

2.5. Доставка изделия в сервисную службу для проведения экспертизы осуществляется потребителем самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.

2.6. Гарантия распространяется только на изделия, установленные сертифицированной сервисной службой компании INRAIN. На изделия, установленные силами других организаций или самим покупателем, гарантия распространяется только после вызова представителя сервисной службы для постановки изделия на гарантию.

3. Гарантия не распространяется или прекращается:

- на дефекты, возникшие вследствие нарушения обязательных рекомендаций, указанных в настоящем Талоне, правил установки и/или эксплуатации и хранения изделия, указанных в инструкции по установке и эксплуатации;
- в случае обнаружения в конструкции изделия самостоятельно установленных посторонних предметов, составных частей независимо от их природы, если возможность их наличия не оговорена в технической документации и инструкциях по эксплуатации и установке;
- на дефекты, возникшие вследствие воздействия факторов непреодолимой силы и/или действий третьих лиц; на независимые от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на изделия, установленные несертифицированными службами, в случаях, когда участие сертифицированной (авторизированной) сервисной службы INRAIN прямо оговорено в сопроводительной документации к изделию или других письменных соглашениях.
- на механические повреждения, возникшие в результате небрежной транспортировки при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некачественной установки изделия;
- на повреждения, вызванные использованием агрессивных моющих средств: следы воздействия химических и абразивных веществ;
- на несоблюдение требований и рекомендаций по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей производства иных производителей;
- в случае использования изделия не по назначению;
- на уплотнители для стекол, магнитные уплотнители, сальники, прокладки, декоративные накладки, аэраторы;
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C.

3.1. Изготовитель/Продавец не несет ответственности за разрушение стекол в изделиях, так как эти разрушения могли возникнуть вследствие транспортировки, неаккуратного монтажа, небрежного использования и др.

4. Выполнение гарантийных обязательств

- 4.1. Работы, связанные с устранением производственных дефектов, производятся силами и средствами производителя, в Сервисных центрах INRAIN, после проверки качества изделия представителем сервисного центра.
- 4.2. Срок рассмотрения обращений потребителей, связанных с ненадлежащим качеством товара в течении гарантийного срока, составляет 24 часа с момента обращения.
- 4.3. Ремонт и/или замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевает срок гарантии на изделие в целом. Срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие составляет один год с момента их установки. Приобретая любой товар INRAIN, Покупатель получает в комплекте в том числе настоящий Гарантийный талон, с текстом которого Покупатель имеет возможность предварительно ознакомиться на сайте www.INRAIN-magazin.ru.

Оплачивая и принимая любой приобретенный товар INRAIN, Покупатель подтверждает, что ему предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имеет; с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Продавец	
Покупатель	
Наименование изделия	
Артикул/серийный номер	
Срок гарантийной поддержки	3 года с момента поставки
Дата продажи Печать продавца	

Отметки сервисного центра

Дата	Описание	Сервисный центр

Подпись покупателя _____

Продавец _____

Дата продажи _____